POUR VOTRE SECRÉTAIRE, COORDONNATRICE OU RÉPARTITEUR

Votre filet de sécurité au comptoir. Pas votre remplaçant.

AutoScale AI a été conçu pour éliminer ce qui rend vos journées épuisantes : trois lignes qui sonnent en même temps pendant que vous aidez déjà un client, et les boîtes vocales incomplètes du lundi matin. **Vous gardez 100 % des décisions et du contrôle de votre horaire.**

CE QUI CHANGE POUR VOUS

Moins de stress, zéro jeu du chat et de la souris

- **Vous ne décrochez plus dans la panique :** si vous êtes déjà en ligne ou au comptoir, l'assistant prend le relais après 3—4 sonneries.
- **Fini les messages vocaux inutilisables :** plus de « Allô, rappelez-moi » sans adresse, motif ni urgence.
- **Fini les matins submergés :** les appels du soir et de la fin de semaine arrivent triés par priorité dès 7 h 30.
- **Aucune saisie à l'aveugle :** rien n'est modifié sans votre validation dans Dentitek, Omnimed ou ProgressionLIVE.

CE QUI NE CHANGE PAS

Votre jugement reste au centre

- **Vos règles guident tout :** vous définissez les horaires de débordement, les critères d'urgence et les réponses autorisées.
- **Coupure en 30 secondes :** vous pouvez activer ou désactiver le renvoi à volonté.
- **Zéro décision clinique ou technique prise par l'IA :** toute question complexe vous est transférée avec le contexte complet.
- **Ajustement direct :** si une formulation ne vous plaît pas, nous la corrigeons dans la journée.

EXEMPLE DE FICHE 15 S REÇUE PAR SMS / COURRIEL Prête à traiter en 1 coup d'œil **PRÊTE À DÉCIDER**

APPELANT & RAPPEL	Marc-André Lavoie • 450-555-0148 (Propriétaire confirmé)
MOTIF & PRIORITÉ	Thermopompe murale (11 ans) ne refroidit plus • Aucune fuite • Priorité 24—48 h
SECTEUR VÉRIFIÉ	Boucherville (Rive-Sud — territoire desservi)
PROCHAINE ACTION POUR VOUS	Confirmer la plage d'évaluation ou de service (tout le dossier est déjà prêt)

01 · L'IA PRÉPARE

Décrochage & tri

Répond en < 2 s quand vous êtes occupé et collecte les bons champs.

02 · VOS RÈGLES ENCADRENT

Zéro surprise

Applique exactement vos horaires, secteurs et transferts d'urgence.

03 · VOUS DÉCIDEZ

Validation humaine

Vous traitez une fiche propre en 15 secondes au lieu de rappeler 3 fois.